**Описание компании**

Наша компания занимается предоставлением услуг грузчиков и грузоперевозок по Москве и Московской области. Мы хотим сделать Базу Данных(БД), в которой мы могли бы

1. оформлять заказы,

2. начислять зарплату грузчикам и водителям за заказы

3. формировать счета клиенту и контролировать оплату по этим заказам .

4. Также эта БД должна собирать статистику по заказам финанасам и т.п. Далее эту Базу Данных (БД) мы хотим интегрировать с 1с, настроить в ней почту и интегрировать с телефонией и смс

**Как должна работать База Данных**

Клиент делает заявку на заказ по телефону либо по почте, либо через сайт. Информация по заявке заполняется нами в [карточке 1.](https://docs.google.com/document/d/1TnI9oYfIYo_HDxZ1t_-jy-GZYdxnAaivm1Xo7kLALlc/edit) После проведения карточки 1 формируется [карточка 2](https://docs.google.com/document/d/1p0qTCCCZJ0aTx2ANLNS77fIf4bP_Ipti9niFcvY_sj8/edit). В этой карточке вбирают работников заказа из списка физ лиц и высылают бригадиру СМС о данных заказа, после окончания заказа также в карточке 2 всем работникам начисляется зарплата, а клиенту его долг перед нами. У безналичных заказов после проведения карточки 1, по этому заказу можно в разделе счетов выставить "счет на предоплату". Если же в карточке 1 было отмечено специальным образом, что это предоплатный счет, то он попадает раздел "рекомендованные на предоплату". После проведения картчки 2, если это заказ безналичный, по нему формируется счет, который попадает в список счетов. В этом списке можно подправить данные счета, провести счет. Поставить статус счет оплачен. Также есть раздел “графики заказов”, в этом разделе можно в разрезе дня или в разрезе недели видеть все заказы, в разрезе дня заказы отображаются на временной шкале суток. Также каждый проведенный заказ попадает в раздел "качество", в этом разделе весь список заказов, каждому заказу можно поставить балл-оценка клиента и комментарий. Также есть раздел статистики, в этом разделе главная единица-заказ(это мельчайшая единица, вся статистика собирается из разных способов суммирования, усреднения заказов). Также есть раздел "финансы", в этом разделе можно делать любые начисления и списания любым пользователям, работникам и компаниям, а также обнулять долги.

Разделы:

1. Заказы
2. Счета
3. Финансы
4. Статистика
5. Качество
6. График заказов
7. Справочники

Функционал:

1. Выгрузка и загрузка txt и exel форматов
2. Внутренняя почта
3. Система смс напоминаний
4. Система контроля заказов клиентов
5. Система контроля дебиторки клиентов

Этапы создания БД:

Этап 1:

1. Заказы
   1. Новый заказ
   2. Карточка1
   3. Карточка2
   4. Список заказов
   5. Фильтр списка
   6. Настройка списка
2. Счета
   1. Список счетов
   2. Фильтр списка
   3. Сформировать счет
   4. Форма счета
   5. Правила формирования счета по закрытому заказу
   6. Статусы счетов
3. Финансы
   1. Начисления и выплаты
   2. Фильтр финансов
4. Статистика
   1. статистика в рамках одного заказа
   2. Долги клиентов
   3. Долги наши перед рабочими
   4. Рабочие (текучка, заработок, кол-во часов чистых, кол-во часов оплаты, кол-во заказов, кол-во отказов, кол-во штрафов)
   5. Заказы (террит признак распределение, кол-во отрицательных, рентабельность, геморройность распределение)
   6. Пользователи (долги по счетам, процент заполнения полейкарт 1 и карт 2, кол-во символов заполнения, прибыль, выручка, рентабельность, кол-во карт 1 и карт 2)
5. Справочники
   1. Стандартный справочник
   2. номенклатура
   3. тип работ (навыки)
   4. тип инструмента
   5. список контрагентов (отображение и фильтры)
   6. карточка контрагента
   7. список физ лиц
   8. карточка физ лицо
   9. статусы клиентов
   10. статусы заказов
   11. физ лица
   12. тип адреса
   13. условия оплаты
   14. тип документа
   15. тип отношений
   16. статусы счетов
   17. пользователи
   18. долги по карточкам
   19. террит признак

**Качество**

Карточка ввода

Список качества

**Графики работ**

недельный график

дневной график

характеристики заказов

выгрузка заказов для 1с

Счета

интеграция с 1с

карточки ввода

форма редактирования

правила предоплатного счета

Статистика

анализ клиента

анализ рабочих

анализ издержек

анализ пользователей

анализ взаиморассчетов (ддс)

старое (статистика, грузчики, детальная)

Настройки >>

Метро

Внешности

Языки

Паспорта

Статусы

Рабочих

Типы машин

Упаковка

Типы рабочих

Типы доплат

Качество

Список качества

Форма качества и правила